

TERMO DE USO E CONDIÇÕES CIRCULÔ

LUANDA DE OLIVEIRA SANTOS VANIER 05397722677, inscrita no CNPJ sob o nº. 18.440.111/0001-84, estabelecida na Rua Braz Cubas, nº. 56, bairro Cruzeiro, CEP 30.310-220, na cidade de Belo Horizonte/MG, doravante simplesmente "CIRCULÔ";

Este Termo de Uso e Condições ("Termo") descreve as regras para o uso dos serviços oferecidos pela CIRCULÔ, e ainda, os direitos e deveres do Cliente, bem como o que fazer para dirimir dúvidas e eventuais disputas.

Para contratação dos serviços da CIRCULÔ a leitura completa deste Termo deve ser feita, e para quaisquer dúvidas, não deixe de acionar o nosso canal de Suporte.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Para melhor compreensão deste Termo, é importante a leitura das definições dos vocábulos e expressões abaixo, que poderão ser utilizadas no singular ou plural:

- "**Plataforma**": Site de propriedade da CIRCULÔ, disponível no endereço www.usecirculo.com.br/, em que constam os serviços oferecidos para contratação e as orientações gerais para uso do serviço.
- "**Cliente**": Pessoa física que por meio de cadastro na Plataforma contrata os serviços oferecidos pela CIRCULÔ.
- "**Suporte**": Canal por meio do qual é feita a comunicação entre a CIRCULÔ e o Cliente, para sanar dúvidas, enviar informações, solicitações e outros.
- "**Kit**": Produto oferecido pela CIRCULÔ contendo peças de roupas de bebês nas quantidades, tamanho e demais especificidades definidas na Plataforma, podendo ser por assinatura ou extra, a depender do que for contratado pelo Cliente.
- "**Peça Avulsa**": Peças de roupas de bebês e/ou gestante oferecidos na Plataforma para locação de forma individual na quantidade escolhida pelo Cliente, e conforme disponibilidade na Plataforma no momento da contratação.
- "**Carrinho de Compra**": Meio eleito pela Plataforma para aquisição dos serviços da CIRCULÔ, por meio do qual o Cliente seleciona os produtos e é direcionado para efetuar a contratação.

2. INTRODUÇÃO

O que a CIRCULÔ oferece?

2.1 A CIRCULÔ por meio de sua Plataforma oferece serviços de aluguel de roupas de bebês e gestantes, na forma de Kit ou Peça Avulsa, contendo as peças necessárias ao uso do bebê e/ou gestante, no tamanho correspondente ("Classificação Idade") selecionado pelo Cliente, conforme opções disponíveis na Plataforma no momento da contratação.

- **Kit**: composto de peças definidas pela CIRCULÔ, conforme a Classificação Idade selecionada e o prazo de duração, contratado pelo Cliente via Plataforma, sendo permitida a troca do Kit para mudança da Classificação Idade, pelo que será enviado o produto oferecido pela CIRCULÔ nas condições deste Termo.
- **Peça avulsa**: composto pelas peças indicadas no descritivo de cada oferta disponível na Plataforma no momento da contratação, pelo prazo mínimo de 01 (um) mês.

2.2 Cada kit contratado pelo Cliente contempla a quantidade de peças informada na descrição do produto na Plataforma, bem como os modelos que são previamente definidos pela CIRCULÔ, sempre com zelo, cuidado, e em atenção às normas e exigências vigentes aplicáveis.



O Cliente compreende e declara ciente de que não possui o direito de escolher as peças que serão enviadas nos Kits.

2.3 A CIRCULÔ é a responsável por produzir cada uma de suas peças e/ou fazer minuciosa curadoria das peças garimpadas, pelo que garante a qualidade do produto, o envio ao Cliente em perfeita condição de uso, devidamente lavadas e passadas.



O Cliente concorda com as condições de recebimento do produto acima especificadas, e condições de devolução, que serão apresentadas no item 6.

2.4 A CIRCULÔ oferece ainda em sua Plataforma ("VALE PRESENTE"), pelo que o Cliente contrata os serviços nas formas disponíveis e presenteia a pessoa cujo nome será indicado no momento da contratação.



O Cliente concorda que, para utilização do VALE PRESENTE individual ou via Chá de Bebê basta informar na Plataforma após escolha do produto e redirecionamento para o pagamento, o CUPOM DE DESCONTO será emitido com o nome indicado no momento da contratação, no prazo de até 12 (doze) meses contados da data em que o Voucher foi adquirido, sob pena de perder o direito a utilização. O valor do voucher deve ser usado exclusivamente nos produtos, não podendo ser utilizado para o pagamento do frete.

3. CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO

Como funciona a contratação dos serviços da CIRCULÔ?

3.1 Para contratação dos serviços da CIRCULÔ basta acessar a Plataforma, e seguir os seguintes passos:

- Escolher o produto, o tipo de Kit e/ou Peça Avulsa;
- Adicionar ao Carrinho de Compras;
- Concluir a compra, após adicionar todos os produtos;
- Preencher as informações necessárias para cadastro na Plataforma, ("Informações Cliente"), previstas na Política de Privacidade,
- Preencher o campo pagamento ("Informações Financeiras"), descritas na Política de Privacidade;
- Concluir a compra;
- Aguardar o produto conforme prazo informado na Plataforma.



O Cliente concorda e declara ciência de que a contratação dos serviços será efetivada após o preenchimento e conclusão de todas as etapas da contratação e aprovação do pagamento.

3.2 Durante a contratação dos serviços o Cliente se compromete a verificar o tamanho do produto escolhido, sabendo-se que a CIRCULÔ produz/disponibiliza no tamanho padrão de mercado.

3.3 Ao receber o produto, o Cliente deverá:

- Abrir a embalagem;
- Verificar a quantidade dos itens do produto contidos na embalagem, e se correspondem ao descrito na Plataforma;
- Verificar o tamanho dos itens, se estão de acordo com a Classificação Idade do produto contratado;
- Certificar se existe algum item descosturado, ausência de botões ou qualquer outra inconsistência.

3.4 Caso seja constatado pelo Cliente alguma inconsistência no produto recebido, este deverá:

- Comunicar à CIRCULÔ por meio do Suporte ("Comunicação do Cliente"), em até 48 (quarenta e oito) horas, contadas do recebimento do produto, quais as inconsistências verificadas.
- Após o recebimento da Comunicação do Cliente, a CIRCULÔ responderá em até 02 (dois) dias úteis, com as orientações para resolução da eventual inconsistência, que será no sentido de troca do kit/Peça Avulsa, apenas dos itens que não estejam em conformidade, ou, outra medida que a CIRCULÔ entender cabível e satisfatória ao Cliente.

3.5 Por se tratar de peças de roupa de bebês e fraldas ecológicas, a CIRCULÔ apresenta o Manual de Uso, que orienta a forma pela qual deve ser feita a manutenção do produto durante a contratação.

4. CONTRATAÇÃO , PREÇO E PAGAMENTO

Como contratar os serviços da CIRCULÔ? O que é assinatura de Kit? Quanto custa a contratação dos serviços da CIRCULÔ, e como é feito o pagamento?

4.1 A contratação do(s) Kit(s) ocorre por meio da escolha pelo Cliente do Kit disponível na Plataforma, no tamanho por ele definido, dentre as modalidades abaixo especificadas:

Modalidade/ Mês	Condição
MENSAL	Válido por 30 dias contados da data de recebimento do kit em domicílio.

4.2 O preço de cada Kit/Peça Avulsa será o determinado na Plataforma no momento da contratação, podendo sofrer alteração, e ainda pagamento do frete pelo Cliente. A forma de pagamento será conforme as opções disponíveis na Plataforma.

4.3 No decorrer da contratação do kit, o Cliente poderá requerer a alteração do tamanho das peças do Kit originalmente escolhido, que funcionará da seguinte forma:

- O Cliente deverá acessar a Plataforma e adquirir o cupom ("Vale Troca de Tamanho");
- O Cliente deverá preencher os campos definidos, e dentre eles indicar a Classificação Idade do Kit a ser trocado;
- O novo kit será enviado pela CIRCULÔ em até 10 (dez) dias úteis, e o prazo de entrega será sempre de responsabilidade da transportadora que realizará o serviço;
- O Cliente deverá, em até 02 (dois) dias úteis a contar da data de recebimento do novo Kit, devolver o Kit que estava sob sua posse, sendo neste mesmo prazo necessário enviar à CIRCULÔ por meio do Suporte, o comprovante de postagem do Kit, que será disponibilizado pela CIRCULÔ.



O Cliente concorda e declara ciente que será cobrado o valor de uma mensalidade prevista no quadro acima, caso não envie à CIRCULÔ o comprovante de postagem do Kit a ser devolvido, no prazo de até 02 (dois) dias úteis contados da data de recebimento do novo Kit.



O Cliente concorda ainda que, após 20 (vinte) dias contados da data de recebimento do novo Kit, sem a comprovação da postagem do Kit a ser devolvido, a CIRCULÔ estará autorizada à efetuar cobrança do Cliente equivalente ao valor previsto para perda do Kit, conforme item 4.5.

4.4 O Cliente deverá arcar com o custo do cupom Troca de Tamanho, conforme preço e forma de pagamento definidos na Plataforma.

4.5 Para todos os fins de direito e dispostos neste Termo, devem ser considerados como preço de cada peça os valores abaixo, sem prejuízo de serem alterados a qualquer tempo, sem comunicação prévia:

Tipo de peça	Preço
Itens com marcação especial inverno	R\$ 120,00
Casaco, macacão, macaquinho, salopete	R\$ 90,00
Body, calça, camiseta e short	R\$ 60,00
Bandana, chapéu e touca	R\$ 30,00

5. PRAZO E RENOVAÇÃO

Por quanto tempo será a contratação? Posso renovar?

5.1 O prazo de contratação será de:

- Kit: poderá se dar nos prazos previstos no quadro do item 4.1 acima, conforme o que for definido pelo Cliente no momento da contratação na Plataforma;
- Peça avulsa: o prazo da contratação será de no mínimo 01 (um) mês.

5.2 Serão renovados automaticamente, pelo mesmo período, os prazos de contratação, caso o Cliente não envie à CIRCULÔ, por meio do Suporte, o comprovante de devolução do Kit em até 02 (dois) dias úteis da data em que expirar a vigência da contratação.

5.3 Caso o Cliente queira renovar a vigência da contratação por outro prazo de assinatura, este poderá fazer, mediante envio de comunicação à CIRCULÔ por meio do Suporte, no prazo de até 05 (cinco) dias antes da data de encerramento da vigência, indicando o interesse na renovação e o prazo a qual deseja prorrogar.

5.4 A cobrança do valor da prorrogação do prazo se dará no primeiro dia subsequente ao de vencimento do prazo da contratação, do qual o Cliente solicitou a renovação.

5.5 O Cliente será o responsável por acompanhar os prazos de suas contratações, sabendo-se que, a CIRCULÔ poderá ou não comunicar sobre o término de cada prazo, o que não a torna responsável pelo não cumprimento destes, nem obrigada à comunicação caso faça uma vez.

6. ARREPENDIMENTO, CANCELAMENTO E DEVOUÇÃO DO KIT

Posso me arrepender da contratação? Como faço para cancelar? Como funciona a devolução do Kit?

6.1 É direito do Cliente cancelar os serviços da CIRCULÔ em até 07 (sete) dias contados da data de contratação, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor ("Direito de Arrependimento").



O Cliente se compromete, para o exercício do Direito de Arrependimento, comunicar a CIRCULÔ da sua intenção, por meio do Suporte, no prazo acima previsto, sob pena de não o fazendo, ou fazendo após o prazo de 07 (sete) dias, perder o Direito de Arrependimento.

6.2 Caso o Cliente exerça o Direito de Arrependimento mas já tenha recebido o Kit contratado, em hipótese alguma poderá usá-lo, e deverá, ao comunicar via Suporte a CIRCULÔ, realizar a devolução do Kit em até 02 (dois) dias úteis contados da data de comunicação. Neste mesmo prazo o Cliente deverá apresentar via Suporte, o comprovante de devolução do Kit.

6.3 O Cliente poderá, ainda, cancelar o serviço contratado mediante comunicação à CIRCULÔ ("Notificação de Cancelamento") por meio do Suporte, em que deverá constar o comprovante de devolução do Kit.

6.4 Ao receber a Notificação de Cancelamento, não caberá a CIRCULÔ devolver quaisquer valores pagos pelo Cliente, salvo no caso do exercício do Direito de Arrependimento, previsto no item 6.1

6.5 Em caso de existência de saldos disponíveis à favor do Cliente em razão de uso de cartão de crédito e cancelamentos posteriores, nos termos do item 6.4, o Cliente deverá solicitar diretamente à operadora ("PagSeguro") o estorno do valor devido, sendo que o prazo de efetivação será o da referida operadora.



O Cliente se declara ciente de que o prazo de efetivação do estorno será o da operadora de cartão de crédito, que possui prazos próprios, não controlados pela CIRCULÔ.

6.6 Nos casos de cancelamento da contratação, a devolução do Kit deverá se dar pelo Cliente em até 02 (dois) dias úteis contados da data de Comunicação do Cancelamento, sendo neste mesmo prazo enviado pelo Cliente à CIRCULÔ por meio do Suporte, o comprovante de devolução, sob pena de ser realizada a cobrança do valor do Kit em sua integralidade, mediante a soma do preço de cada peça previsto no item 4.5.



O Cliente declara que se compromete a devolver o Kit em perfeito estado de conservação, observando as mesmas condições de quando o recebeu, sob pena de aplicação das penalidades previstas para os casos de avaria, nos termos do item 7.

7. AVARIAS

O que são avarias e o que acontece quando forem verificadas?

7.1 São consideradas avarias, que ensejam a aplicação de penalidades, nos termos do quadro abaixo:

Roupas:

Nível de Avaria	O que é considerado	Penalidade
1º NÍVEL	Compromete a integridade da peça, mas não impacta nos próximos empréstimos como, costura solta e perda de botão.	Não aplicável. A CIRCULÔ arca com o custo de reparo.
2º NÍVEL	Impacta a integridade da peça e compromete os próximos empréstimos como, especialmente, mas não somente, mancha ou furo com possibilidade de reparo.	Pagamento de multa equivalente a 50% do preço da peça, definido no item 4.5.
3º NÍVEL	Peças sem possibilidade de conserto ou em caso de perda.	Pagamento de multa de 100% do valor da peça, definido no item 4.5.

Fraldas:

Avaria	O que é considerado	Penalidade
Absorvente	Não devolução de absorventes ou absorventes rasgados.	R\$ 10,00 por absorvente
Sacola	Não devolução de sacola, sacola manchada ou rasgada, com pul ou nylon danificados por lavagem inadequada.	R\$ 20,00 por sacola
Capa	Exterior, nylon ou dryfit com bolhas, desfiados ou rasgados, danificados por lavagem inadequada.	R\$ 25,00 por capa

7.2 As penalidades previstas acima serão apuradas e cobradas da seguinte forma:

- A qualquer momento quando da verificação pela CIRCULÔ das peças do Kit devolvido pelo Cliente, pelo que o comunicará por meio das Informações do Cliente cadastradas na Plataforma, quais as peças foram encontradas avarias, qual o nível e o valor total da penalidade, sendo a cobrança imediata.
- Quando da comunicação pelo Cliente da avaria, por meio do Suporte ("Comunicação de Avaria"), antes mesmo da devolução da peça/Kit.



O Cliente concorda expressamente que nos casos de avaria a CIRCULÔ estará autorizada a efetuar a cobrança dos valores referentes às penalidades na forma indicada na Plataforma, por meio das Informações Financeiras.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O que é propriedade intelectual? Como será aplicada durante a contratação?

8.1 Pertence a CIRCULÔ todo e qualquer direito intelectual relativo a Plataforma, incluindo, mas sem a tanto se limitar, identidade visual, conteúdo criado, produzido e disponibilizado em sua Plataforma e/ou mídias sociais.

8.2 A CIRCULÔ é titular também da propriedade intelectual das estampas das peças, na medida em que as criou ou possui a cessão destes direitos.



O Cliente declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da CIRCULÔ, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis na Plataforma. Ao Cliente não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, ídulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, dentre outras, que estejam contidas ou disponíveis na Plataforma.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

O que mais preciso saber durante e após a contratação?

9.1 O Suporte será o canal de comunicação entre Cliente e CIRCULÔ, e que esta poderá contatar o Cliente por meio das Informações deste cadastradas na Plataforma, sem prejuízo de outras verificadas pela CIRCULÔ nos canais públicos e disponibilizados por terceiros, caso as informações prestadas pelo Cliente sejam insuficientes ou ineficientes.

9.2 Este Termo poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da CIRCULÔ, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável.

9.3 Se qualquer dispositivo (ou parte de um dispositivo) deste Termo for considerado inválido, inexecutável ou ilegal por qualquer órgão judicial, arbitral ou administrativo, os demais dispositivos permanecerão inteiramente válidos e eficazes.

9.4 A CIRCULÔ não será responsabilizada por atrasos na entrega do Kit/Peça Avulsa quando estes se derem por terceiros.

9.5 Para todas as finalidades deste Termo, o Cliente deverá considerar o endereço Rua Braz Cubas, nº. 56, bairro Cruzeiro, CEP 30.310-220, na cidade de Belo Horizonte/MG, como o local de entrega do Kit/Peça Avulsa.

10. SOLUÇÃO DE CONFLITO

A CIRCULÔ fará sempre o melhor para que a contratação do serviço seja uma experiência única e satisfatória, mas, caso algo não dê certo, o que pode ser feito?

10.1 Na hipótese de qualquer litígio ou divergência decorrente ou relacionada com este Termo ou de sua violação, Cliente e CIRCULÔ envidarão seus melhores esforços para resolver esse litígio ou divergência. Para esse efeito, consultarão e negociarão um ao outro, por meio do Suporte, norteadas pelo princípio da boa-fé, buscando o entendimento acerca dos seus interesses mútuos, com vista a alcançar uma solução justa e equitativa, satisfatória para ambas.

10.2 Se não chegarem a uma solução no prazo de 30 (trinta) dias, então o litígio ou divergência será finalmente dirimido no foro que desde já fica eleito pela CIRCULÔ, sendo o da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10.3 Fazem parte deste Termo e devem ser lidos em conjunto, os documentos a seguir, nesta sequência: (i) Termo de Uso; (ii) Política de Privacidade e (iii) Manual de Uso.

10.4 Este Termo será disponibilizado pela CIRCULÔ em sua Plataforma, no momento de cadastro das Informações Cliente na Plataforma, quando da contratação, e ainda, na área de acesso do Cliente na Plataforma, podendo ainda ser enviado por e-mail, se solicitado via Suporte, sendo que em todas as modalidades de acesso a este instrumento o Cliente declara que:

Sem prejuízo dos demais aceites declarados neste Termo, declaro ainda para todos os fins de direito, na qualidade de Cliente, que li este Termo, aceito e concordo com todas as condições previstas, suas eventuais alterações, de forma irrestrita, pelo que me comprometo a cumprir com as obrigações que me competem.

