

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE CIRCULÔ

**LUANDA DE OLIVEIRA SANTOS VANIER 05397722677**, inscrita no CNPJ sob o nº. 18.440.111/0001-84, estabelecida na Rua Braz Cubas, nº. 56, bairro Cruzeiro, CEP 30.310-220, na cidade de Belo Horizonte/MG, doravante simplesmente "CIRCULÔ";

Ao contratar os serviços da CIRCULÔ algumas informações serão disponibilizadas, e por entender a responsabilidade e o cuidado necessário com as informações de cada Cliente, é que a CIRCULÔ descreve por meio desta Política de Privacidade quais as informações são coletadas, como elas são utilizadas e descartadas, e quais as medidas são adotadas para preservar o sigilo e confidencialidade de cada informação do Cliente durante o uso da Plataforma, contratação dos serviços e após o término da relação com a CIRCULÔ.

### 1 INFORMAÇÕES E USO

#### *O que são informações? O que a CIRCULÔ faz com elas?*

1.1 São Informações Cliente cadastradas pelo Cliente na Plataforma:

- Nome completo;
- Número do CPF;
- Endereço completo;
- Endereço de e-mail;
- Data de Nascimento;
- Nome completo do bebê que utilizará as peças do serviço contratado;
- Data de nascimento do bebê.

1.2 São Informações Financeiras cadastradas pelo Cliente na Plataforma:

- Dados de cartão de crédito;
- Dados da conta bancária se for o caso.

1.3 As Informações Cliente e Informações Financeiras serão cadastradas pelo Cliente na Plataforma, sendo este o único responsável por sua veracidade.

1.4 Durante a contratação dos serviços da CIRCULÔ e posteriormente, as Informações Cliente e Informações Financeiras serão utilizadas pela CIRCULÔ para operacionalização dos serviços, como exemplo, mas sem a tanto se limitar, envio do produto contratado para o endereço do Cliente, com a indicação do seu Nome Completo, e outros.



O Cliente desde já autoriza o uso de suas fotos com os produtos da CIRCULÔ, comentários sobre a experiência com os serviços, e demais declarações que vier a

conceder à CIRCULÔ, sendo o envio de tais Informações considerado como autorização para uso/divulgação das imagens e declarações.

1.5 As Informações Cliente e Informações Financeiras serão arquivadas pela CIRCULÔ pelo prazo em que o Cliente mantiver vínculo com a CIRCULÔ e pelo período em que esta entender necessário e pertinente, mesmo após o término da relação.

## **2. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE**

### ***Como a CIRCULÔ manterá o sigilo e confidencialidade das Informações?***

2.1 A CIRCULÔ declara e garante que todas as informações cadastradas em sua Plataforma são confidenciais, pelo que serão preservadas e tratadas em estrito cumprimento ao que disciplina a lei 13.709/2018, mesmo antes da sua entrada em vigor, sendo ainda preservado ao Cliente todos os seus direitos descritos nos artigos 17 ao 22 da legislação mencionada, e outras previstas no ordenamento vigente.

2.2 Considera-se tratamento, o uso e/ou armazenamento das Informações para fins de comunicação entre CIRCULÔ e Cliente, envio de produtos contratados, cobrança recorrente ou não, relativo aos produtos contratados, para aplicação de penalidades quando for o caso, envio de notificações, marketing, e outras que a CIRCULÔ vier a realizar, durante e após a contratação.



O Cliente concorda livremente com o uso de suas Informações Cliente e Informações Financeiras pela CIRCULÔ, que fará o registro em sua Plataforma e o arquivamento em seus sistemas, e utilizará tais informações no decorrer da contratação dos serviços prestados por ela e por terceiros relacionados à sua operação, e ainda após o término da contratação, mas tão somente na finalidade que compete ao seu serviço e em benefício do Cliente, pelo o que serão garantidos todos os seus direitos. Declara e compromete-se o Cliente a zelar e guardar suas informações de acesso à Plataforma, não responsabilizando a CIRCULÔ por qualquer prejuízo decorrente do acesso de terceiros na Plataforma por meio de suas informações.

2.3 A CIRCULÔ manterá o sigilo de todas as Informações do Cliente, sob qualquer hipótese, exceto para os fins da operação dos seus serviços, bem como, quando convocada por qualquer autoridade para assim revelar, bem como demais hipóteses legais de legítimo interesse que autorizem a divulgação de tais Informações.

## **3. USO POR TERCEIROS, CONSENTIMENTO E EXCLUSÃO**

### ***Como se dará o uso de Informações por terceiros? Como será a exclusão de Informações?***

3.1 A CIRCULÔ poderá transmitir as Informações Cliente e Informações Financeiras sempre que necessário à operação dos serviços, como pagamentos, envio dos produtos, e outros não descritos nesta Política de Privacidade, mas que se fizerem imprescindíveis a efetivação do serviço por ela oferecido.

3.2 O Cliente poderá, a qualquer tempo solicitar à CIRCULÔ que declare todas as Informações por ela utilizadas e arquivadas do Cliente, e ainda, qual o tratamento realizado com tais informações, além de requerer a exclusão de tais Informações de seus sistemas. Caso o Cliente ainda faça uso dos serviços da CIRCULÔ e a exclusão de tais Informações possa afetar a prestação dos serviços, a CIRCULÔ avaliará o caso e comunicará ao Cliente para o melhor desempenho das atividades.

3.3 A CIRCULÔ poderá, ao concluir o tratamento das Informações, excluí-las de seus sistemas, observado o disposto no artigo 16 da Lei 13.709/2018.

3.4 O Cliente poderá a qualquer tempo revogar o consentimento expresso nesta Política de Privacidade para uso de suas Informações, ou de eventuais concedidos no decorrer da prestação dos serviços, sem prejuízo do prosseguimento da contratação dos serviços pela CIRCULÔ, se assim for de interesse do Cliente, observando-se para a continuidade dos serviços o que foi objeto de revogação.

3.5 Caso a revogação do consentimento torne a prestação dos serviços impossível, a CIRCULÔ comunicará o Cliente para as devidas adequações e procedimentos.

3.6 Esta Política de Privacidade será sempre revista e alterada quando necessário, sem a redução de qualquer direito do Cliente, mediante o seu consentimento explícito. Em caso de alterações significativas, a CIRCULÔ avisará por meio de sua Plataforma, ou contatos cadastrados na Informações Cliente.

Esta Política de Privacidade será disponibilizada pela CIRCULÔ em sua Plataforma, no momento de cadastro das Informações Cliente na Plataforma, quando da contratação, e ainda, na área de acesso do Cliente na Plataforma, podendo ainda ser enviada por e-mail, se solicitado via Suporte, sendo que em todas as modalidades de acesso a este instrumento o Cliente declara que:



Sem prejuízo dos demais aceites declarados nesta Política de Privacidade, declaro para todos os fins de direito, na qualidade de Cliente, que concordo com todas as condições ora previstas, pelo que reforço o meu consentimento expresso para uso das minhas Informações Cliente e Informações Financeiras, bem como outros que se fizerem necessárias, assim como por eventuais alterações, de forma irrestrita, comprometendo-me a cumprir com as obrigações que me competem.